

Parker Hannifin EMDE si impegna a fornire ai propri clienti una **world-class Customer Experience**, soddisfacendo i requisiti dei clienti in termini di qualità del prodotto, servizio e puntualità nella consegna. Ci dedichiamo a soddisfare i bisogni e le aspettative future dei nostri clienti attraverso nuovi prodotti e servizi con design e sistemi innovativi.

Ci impegniamo inoltre a comprendere le esigenze dei nostri stakeholder assicurandoci che siano soddisfatti. Questo include:

- **EHSE e conformità ai requisiti di legge:** massima priorità e attenzione alla sicurezza sul lavoro (“Zero Incidenti”) e alla salute dei nostri dipendenti e dei partner
- **Responsabilità ambientale:** rispetto dell’ambiente, preservando le risorse naturali, minimizzando gli sprechi e migliorando la sostenibilità dei nostri prodotti e servizi.
- **Comportamento etico:** rispetto del codice di condotta di Parker Hannifin.

Ci impegniamo al raggiungimento di questi obiettivi con un leadership team efficiente, una forza lavoro dedicata e strategie efficaci:

- **La Parker Win Strategy**, che promuove la nostra visione “Engineering Your Success” basata su quattro valori aziendali di Parker: cultura orientata al successo – dipendenti responsabilizzati – azioni orientate a clienti partner – comportamento esemplare di leadership
- **La strategia POP (matrice 2x2)**, che sostiene i nostri sforzi nel focalizzare in maniera efficiente le risorse sui clienti e i prodotti primari
- **La Strategia di Qualità Parker:** si basa su persone di talento, processi efficaci e prodotti validi
- Lo sviluppo di **High Performance Teams (HPT’s)** per coinvolgere e guidare i nostri colleghi sul miglioramento continuo

Promuoviamo una cultura “**Safety-First**”, nello spirito dell’iniziativa SAFETY 360, in cui ognuno è responsabile della propria sicurezza e della sicurezza di tutti coloro che li circondano (“Se vedi qualcosa, dì qualcosa”).

Sviluppiamo metodologie focalizzate sul miglioramento continuo e l’eliminazione dei rischi in tutti i processi applicando tecniche di **Lean Management** e di **gestione dei rischi / opportunità**.

Ci impegniamo a migliorare costantemente il nostro **Sistema di Gestione Integrato (IMS)** e ad assicurare l’impegno di tutti i nostri dipendenti e delle parti interessate.

Comunichiamo attivamente e periodicamente la nostra **Politica IMS** a tutte le parti interessate coinvolte per consolidare l’impegno verso i principi descritti e per raggiungere i nostri obiettivi.

A Nome dello staff della Divisione EMDE

*Steven Delanote, 2019-11-20
(acting General Manager EMDE)*

