

PRIVACY POLICY

Il presente documento (“**Privacy Policy**”) descrive le modalità di gestione del sito internet di Parker Hannifin Corporation e le altre società del Gruppo Parker (di seguito “**Parker**”), con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un’informativa che è resa anche ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2017/679 “*Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*” (in breve “**GDPR**”) a coloro che interagiscono con i servizi web di Parker, accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo www.parker.com corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di Parker (di seguito il “**Sito**”).

La Privacy Policy è soggetta a modificazioni periodiche. Per tale motivo, ti preghiamo di consultare periodicamente la Privacy Policy per prendere conoscenza dei relativi aggiornamenti.

I siti web gestiti da terzi e collegati ai Servizi Parker (definiti nelle [Condizioni di Utilizzo](#)) hanno politiche differenti e Parker non è responsabile per i trattamenti di dati effettuati dai gestori di tali altri siti. Ti preghiamo di leggere le relative informative con attenzione prima di utilizzare tali altri siti.

Tipologia di dati trattati

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione (vedasi la sezione “Anonimizzazione e aggregazione dei dati” in Condizioni di utilizzo – Sito Web). I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

b) Dati forniti dall’utente

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Mediante l’utilizzo del Sito, Parker raccoglie i seguenti tuoi Dati Personali:

- il tuo nome, la qualifica lavorativa e le informazioni di contatto (inclusi l’indirizzo email lavorativo e il numero di telefono lavorativo), la tua azienda datrice di lavoro e il tuo paese;
- dettagli relativi a prodotti e servizi di supporto ai prodotti di tuo interesse in base alle tue modalità di utilizzo del Sito e preferenze (vedasi “**Email di marketing personalizzate**” in Condizioni di Utilizzo – Sito web);
- registrazioni di qualsiasi comunicazione tra te e Parker, ivi comprese le registrazioni delle sessioni della “Chat in diretta” (vedasi “**Chat in diretta**” in Condizioni di Utilizzo – Sito web); e
- i tuoi dettagli rilevanti per le modalità di pagamento, da parte della tua società datrice di lavoro, relative ai nostri prodotti o servizi, quali il tuo nome come appare sulla tua carta di credito aziendale.

Ti preghiamo di non fornire i dettagli relativi a contatti personali, modalità di pagamento pagamenti o qualsiasi informazione personale inerente la tua sfera personale o privata. Parker e le altre Società del Gruppo Parker raccolgono esclusivamente i tuoi recapiti aziendali e i dettagli di pagamento relativi ai servizi di pagamento della tua azienda datrice di lavoro.

c) Dati anonimi e aggregati

Parker e le altre società del Gruppo Parker potranno utilizzare i dati raccolti mediante l’utilizzo del Sito per la compilazione di dati demografici aggregati e anonimizzati (di seguito “**Dati anonimi**”) relativi a propri utenti, vendite, schemi di traffico e informazioni relative al Sito come quelle relative a quali siano le pagine del Sito utilizzate con maggiore frequenza (vedasi altresì “Indirizzi IP” in Condizioni di Utilizzo - Sito web). Tali dati potranno essere utilizzati per agevolare lo sviluppo, la consegna e per migliorare i propri prodotti, servizi, contenuti e pubblicità. Se forniti a terzi, questi dati non conterranno informazioni personali idonee

all'identificazione. I Dati anonimi potranno essere inoltre utilizzati per analisi statistiche e amministrazione, ivi compresa analisi dei trend, esecuzione di lavoro attuariale, personalizzazione di prodotti e servizi, gestione del rischio e analisi dei costi e degli addebiti in relazione a prodotti e servizi di supporto ai prodotti di Parker e delle altre società del Gruppo Parker.

Potremo, inoltre, utilizzare cookie per creare profili utente sotto pseudonimo per finalità di marketing e ricerche di mercato e per migliorare i nostri siti web in modo da soddisfare le esigenze degli utenti. I profili di utilizzo non presenteranno informazioni personali relative al titolare dello pseudonimo e le informazioni non saranno utilizzate per identificare l'utente dei nostri siti web. Per ulteriori informazioni circa la gestione dei cookie si rinvia al documento Cookie Policy.

d) servizi basati sulla posizione

Per fornire servizi basati sulla posizione, Parker e le altre società del Gruppo Parker potranno trattare dati specifici sulla posizione, incluso il posizionamento geografico in tempo reale del tuo computer o dispositivo. Tali dati sulla posizioni sono raccolti anonimamente in una forma che non consenta la tua identificazione personale e sono utilizzati per fornire e migliorare i prodotti e servizi basati sulla posizione.

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Al fine di erogare un servizio migliore, i dati personali forniti utilizzando il Sito possono essere trattati da Parker e dalle altre società del Gruppo Parker.

Fermo restando quanto specificato per i dati di cui ai precedenti punti a), c) e d), i tuoi dati personali forniti attraverso il Sito vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) per avisarti, mediante e-mail, di eventuali modifiche della presente Privacy Policy relative alle finalità del trattamento dei dati personali;
- b) per fornire prodotti e/o servizi di supporto ai prodotti nonché per gli adempimenti fiscali e contabili conseguenti;
- c) per la gestione degli ordini di acquisto e dei relativi pagamenti dei prodotti e servizi di Parker e delle altre società del Gruppo Parker; si precisa che i dati relativi alla carta di credito utilizzata per effettuare i pagamenti verranno trasmesse in un formato sicuro utilizzando software (SSL) che criptano tali dati;
- d) per personalizzare le comunicazioni commerciali e promozionali, mediante la profilazione, al fine di costituire gruppi di utenti attraverso l'elaborazione dei dati da te forniti. Questo ci permette di segmentare gli utenti, creando gruppi suddivisi per fasce d'interesse in base, ad esempio, al paese di provenienza, la lingua, il sesso, precedenti acquisti, ecc. Ciò ci consente di inviare comunicazioni commerciali che siano il più rilevanti e meno invasive possibile, limitando - per quanto realizzabile - la circostanza che l'utente riceva messaggi indesiderati (vedi **"Email di marketing personalizzate"** in Condizioni di Utilizzo – sito web);
- e) per rispondere a qualsiasi richiesta specifica da te formulata, ivi comprese quelle inviate mediante la chat in diretta (vedi **"Chat in diretta"** in Condizioni di Utilizzo – sito web) nonché mediante il "Modulo richieste generali" presente sulle pagine "Contattaci";
- f) ai fornitori di carte di credito se rilevante in relazione alla modalità di pagamento da te scelta per i nostri prodotti o servizi (vedi **"Ordini"** sotto);
- g) finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'Utente, volti a misurare il funzionamento del Sito e le relative funzioni operative, compresa la risoluzione di qualsiasi problema tecnico;
- h) in ottemperanza a un ordine dell'autorità giudiziaria o su richiesta di cooperazione da parte delle forze dell'ordine o di altra autorità di vigilanza, giurisdizionale o governativa; accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;
- i) ove si rendesse necessario per tutelare diritti, proprietà o la sicurezza di Parker e delle altre società del Gruppo Parker, dei propri clienti, dipendenti, fornitori o altri soggetti, o nel caso in cui la divulgazione sia ritenuta ragionevole in relazione a investigazione, prevenzione o misure contro attività illegali, sospetto di frode o altre condotte illecite; per cooperare con le forze dell'ordine;
- j) ad acquirenti o potenziali acquirenti nel quadro di una eventuali operazioni straordinarie che interessano Parker o le società del Gruppo Parker.

Parker Corporation e le organizzazioni Parker non vendono, commerciano o concedono in locazione le tue informazioni personali ad altri soggetti (salvo che nei casi di operazioni straordinarie societarie di cui al precedente punto j).

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui ai punti b), c) ed f) è l'erogazione di un servizio o il riscontro ad una richiesta, le quali non richiedono il consenso degli utenti, ai sensi della normativa vigente.

Per quanto attiene le finalità a), h), i) e j)), il trattamento risulta necessario per il perseguimento di un legittimo interesse della Società.

Per quanto attiene le finalità d) ed e), il trattamento dei dati dell'Utente sarà condizionato al rilascio di un esplicito consenso tramite sottoscrizione di idonee informative di sintesi che verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta, mentre La finalità di cui al punto g) non comporta il trattamento di dati personali.

E' sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei dati con questo scopo, anche in modo disgiunto, per esempio, decidere di ricevere pubblicità solo tramite servizio postale e non attraverso sistemi automatizzati.

Trasferimento delle Informazioni personali (anche verso paesi al di fuori dello Spazio economico europeo)

Parker è parte di un gruppo di imprese e i Servizi Parker hanno utenti in tutto il mondo. Per tale motivo i Dati Personali da te forniti o raccolti mediante il presente sito web e i Servizi Parker potranno essere trasmessi ad altre società del gruppo Parker verso server collocati in paesi o territori anche al di fuori dello Spazio economico europeo. Tali Dati Personali potranno essere trasmessi a:

- a) Parker Corporation e ad altre società del Gruppo Parker affinché possano rispondere alle tue richieste (a seconda dei Servizi Parker e/o prodotti e/o servizio di supporto ai prodotti di tuo interesse);
- b) agenti, distributori, venditori, fornitori e ad altri soggetti terzi che esercitano attività per conto di Parker.
- c) Istituti di credito e gestori degli strumenti di pagamento ai fini dell'elaborazione dei pagamenti effettuati.

Parker si impegna a proteggere la privacy e la riservatezza dei tuoi Dati Personali quando vengono trasferiti, utilizzando garanzie e protezioni adeguate in ognuno di tali trasferimenti, inclusa la conformità all'accordo Privacy Shield UE-USA (e Svizzera-USA) e ai rapporti UE-Svizzera. **Sicurezza**

Parker le altre società del Gruppo Parker compiranno ogni ragionevole sforzo per garantire la sicurezza dei propri sistemi e network al fine di proteggere qualsiasi informazione personale o altri dati o informazioni da te forniti mediante l'utilizzo del Sito. Purtroppo, al pari di tutti i gestori di siti web, non possiamo garantire che tutti i dati o le altre informazioni trasmessi tramite Internet siano sicuri. Per tale motivo, Ti invitiamo a non fornire tue informazioni personali mediante il presente Sito prima di aver accettato le implicazioni di sicurezza delle comunicazioni online.

Diritti degli interessati

Ti ricordiamo che hai il diritto, in qualunque momento, di chiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 15 ss. GDPR).

Ai sensi del medesimo articolo hai il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte via e-mail, all'indirizzo: parker.italy@parker.com.

Corsico, 25 maggio 2018