

PRIVACY POLICY

Il presente documento (di seguito la “**Privacy Policy**”) descrive le modalità di gestione del sito internet di Parker Hannifin Corporation e delle altre società del Gruppo Parker in qualità di titolari autonomi del trattamento (di seguito il “**Gruppo Parker**”), con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 “*Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*” (di seguito il “**GDPR**”) a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo www.parker.com corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale del Gruppo Parker (di seguito il “**Sito**”).

Tipologia di dati trattati

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

b) Dati forniti dall'utente

Mediante l'utilizzo del Sito, Parker raccoglie i seguenti dati personali. In particolare:

1. attraverso gli **indirizzi** indicati sul Sito raccoglie: indirizzo del mittente nonché eventuali altri dati personali inseriti nella missiva e tutti i dati personali contenuti nel curriculum vitae volontariamente trasmesso (quali nome, cognome, dati anagrafici, dati di contatto, percorso formativo e professionale);
2. attraverso la sezione **Contact Form** raccoglie: nome, cognome, qualifica lavorativa, informazioni di contatto (inclusi l'indirizzo email lavorativo e il numero di telefono lavorativo), azienda datrice di lavoro e paese;
3. attraverso la **Chat in diretta** raccoglie: nome, cognome, ulteriori dati volontariamente forniti nel corso della comunicazione e, in caso di tua richiesta di trascrizione della conversazione e ricezione della stessa, viene richiesto altresì l'indirizzo email e vengono poste delle domande in ambito Customer Satisfaction per generare una valutazione del servizio senza finalità di marketing (vedasi “**Chat in diretta**” in Condizioni di Utilizzo – Sito web).

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

I dati personali forniti attraverso il Sito vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) Rispondere alle richieste degli utenti formulate attraverso l'invio spontaneo di email agli indirizzi indicati nel Sito, inclusa la trasmissione di curriculum vitae, attraverso la sezione contact form e la Chat in diretta. La base legale di tale trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.
- b) Valutare la qualità del servizio per fini statistici attraverso le risposte alle domande formulate in ambito Customer Satisfaction nella Chat in diretta. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse della Società.
- c) Ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento del Sito e le relative funzioni operative, compresa la risoluzione di qualsiasi problema tecnico. Tale finalità non comporta il trattamento di dati personali.
- d) Ottemperare a un ordine dell'autorità giudiziaria o delle forze dell'ordine o di altra autorità di vigilanza, giurisdizionale o governativa, per l'adempimento di obblighi di legge e per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali. La base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento di un obbligo di legge e il legittimo interesse del Titolare.

- e) Gestire operazioni straordinarie che interessano Parker o le società del Gruppo Parker. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare.

Trasferimento delle Informazioni personali (anche verso paesi al di fuori dello Spazio economico europeo)

Parker è parte di un gruppo di imprese che ha utenti in tutto il mondo. Per tale motivo i dati personali raccolti mediante il Sito potranno essere trasmessi ad altre società del Gruppo Parker verso server collocati in paesi o territori anche al di fuori dello Spazio economico europeo. In particolare, tali dati personali potranno essere trasmessi a:

- a) Parker Corporation e ad altre società del Gruppo Parker affinché possano rispondere alle tue richieste (a seconda dei Servizi Parker e/o prodotti e/o servizio di supporto ai prodotti di tuo interesse);
- b) agenti, distributori, venditori, fornitori e ad altri soggetti terzi che esercitano attività per conto di Parker.

Parker si impegna a proteggere la privacy e la riservatezza dei tuoi dati personali utilizzando garanzie e protezioni adeguate anche in occasione dei trasferimenti degli stessi in USA e Svizzera dove si trovano i server del Gruppo Parker.

In particolare, il Gruppo Parker attraverso la sottoscrizione di un Intercompany Data Protection Agreement ha previsto la sottoscrizione della Standard Contractual Clauses in conformità alla decisione della Commissione Europea 2004/915/EC e 2010/87/EU per i suddetti trasferimenti di dati.

Tali Standard Contractual Clauses sono state integrate da delle misure di sicurezza aggiuntive alla luce della decisione della Corte Europea del 16 luglio 2020 nella causa C-311/18 e in conformità alle raccomandazioni dell'Europea Data Protection Board del 10 novembre 2020 sulle misure che integrano gli strumenti di trasferimento per garantire la conformità con il livello di protezione dei dati personali dell'UE.

Sicurezza

Parker e le altre società del Gruppo Parker compiono ogni ragionevole sforzo per garantire la sicurezza dei propri sistemi e network al fine di proteggere qualsiasi informazione personale o altri dati o informazioni da te forniti mediante l'utilizzo del Sito.

I siti web gestiti da terzi e collegati ai Servizi di Parker (definiti nelle [Condizioni di Utilizzo](#)) hanno politiche differenti e Parker non è responsabile per i trattamenti di dati effettuati dai gestori di tali altri siti. Ti preghiamo di leggere le relative informative con attenzione prima di utilizzare tali altri siti.

Diritti degli interessati

Come previsto dall'art. 13 del GDPR, in ogni momento potrai:

- chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati personali;
- esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- qualora richiesto, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte via e-mail, all'indirizzo: parker.italy@parker.com.

La Privacy Policy è soggetta a modificazioni periodiche. Per tale motivo, ti preghiamo di consultare periodicamente la Privacy Policy per prendere conoscenza dei relativi aggiornamenti.