

Politique de confidentialité pour les Services en ligne

La présente Politique de confidentialité pour les Services en ligne de Parker (la « Politique de confidentialité ») fait partie intégrante de la [Politique de confidentialité des données personnelles de Parker](#) (1.20) et peut être modifiée de temps à autre. Dans certains pays et en fonction de la législation en vigueur, les modifications significatives, notamment celles affectant l'étendue des données personnelles que nous traitons à votre sujet, peuvent être spécifiquement portées à votre attention. Nous pouvons le faire en affichant un avis de tels changements sur une page du site Web ou du site/de l'application de médias sociaux de Parker (« Services Parker en ligne ») avant de mettre en œuvre le changement, ou en vous fournissant un avis par d'autres moyens, par e-mail par exemple. Si nous avons besoin d'un consentement supplémentaire de votre part pour traiter vos données personnelles, nous solliciterons ce consentement.

Données personnelles et non-personnelles

Les données personnelles sont les informations qui vous identifient en tant que personne ou à partir desquelles vous pouvez être identifié.

Les données non-personnelles sont des informations qui ne révèlent pas votre identité propre, que ce soit directement ou par référence à d'autres informations. Nous pouvons collecter, utiliser et divulguer des informations non-personnelles à toute fin légale. Pour en savoir plus, consultez la section « **Anonymisation et agrégation des données** » ci-après.

Données personnelles pouvant être collectées

Les données personnelles suivantes peuvent être collectées auprès de vous via les Services Parker en ligne :

- votre nom, le titre de votre poste et vos coordonnées (y compris votre adresse électronique professionnelle, votre adresse professionnelle, votre numéro de téléphone professionnel, l'entreprise de votre employeur et votre pays) si vous choisissez de fournir ces renseignements ;
- le détail des produits et/ou services qui vous intéressent particulièrement en fonction de votre utilisation des Services Parker en ligne et de vos préférences (voir « **E-mails marketing personnalisés** » dans les Conditions d'utilisation) ;
- les enregistrements de nos correspondances avec vous, y compris ceux des sessions Live Chat (voir « **Live Chat** » dans les Conditions générales d'utilisation) ; et
- vos détails relatifs à la méthode de paiement de nos produits et services par votre employeur, notamment votre nom tel qu'il apparaît sur votre carte de crédit professionnelle (voir « **Commandes** » ci-après) si vous choisissez de nous fournir de tels renseignements ; et
- les données concernant l'utilisation, l'état, la performance et/ou la fonctionnalité d'un système ou d'une machine (« Informations d'utilisation »), le moment et l'endroit où sont utilisés les Services Parker en ligne associés à la surveillance ou à la fonctionnalité de ce système ou de cette machine (c'est-à-dire les services Internet des objets (« Applications IdO »)). Les informations d'utilisation peuvent inclure un élément d'identification du produit, du système ou de la machine utilisé(e) en plus d'autres informations pertinentes.

Veillez ne pas fournir de données de contact, de paiement ou toute donnée personnelle à caractère privé. Parker souhaite recueillir uniquement vos coordonnées professionnelles et, lorsque vous achetez des produits et/ou services à l'aide des Services Parker en ligne, les détails de paiement qui se rapportent aux systèmes de paiement de votre employeur.

Divulcation et utilisation des informations personnelles

Afin de mieux vous servir, les données personnelles que vous fournissez lors de l'utilisation des Services Parker en ligne ou qui sont obtenues grâce à votre utilisation de ces Services peuvent être utilisées, conservées ou partagées par Parker et ses distributeurs, agents, consultants, conseillers ou autres partenaires commerciaux afin de faciliter la livraison des produits, services et/ou Services en ligne de Parker pour vous. De plus, Parker et ses distributeurs, agents ou prestataires peuvent utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :

- pour vous informer des modifications apportées à la Politique de confidentialité, aux Conditions générales d'utilisation ou aux informations associées concernant les Cookies qui affectent la portée des données personnelles que nous traitons vous concernant ;
- pour vous fournir des services ;

- personnaliser le marketing direct par e-mail afin de vous proposer les produits et/ou services qui vous intéressent en fonction de votre profil professionnel (voir « **E-mails marketing personnalisés** » dans les Conditions générales d'utilisation) ;
- pour répondre à toute demande ou requête spécifique que vous formulez, y compris via des conversations instantanées (« chats ») en ligne (voir « **Live Chat** » dans les Conditions générales d'utilisation) et via le « Formulaire de demande générale » disponible sur les pages « Contact » de nos pages, sites ou applications ;
- partout où cela est nécessaire, dans le cadre de toute restructuration de Parker ou et de ses activités ou actifs, ou dans le cadre de la vente d'une partie de Parker ou de ses actifs ; et
- fournir des informations d'utilisation ou fournir aux fabricants, intégrateurs ou vendeurs tiers de produits, systèmes ou machines des informations d'utilisation associées dans les applications IDO.

De plus, vos données personnelles peuvent être partagées avec des fournisseurs de services juridiques et autres services professionnels, ainsi qu'avec des prestataires et sous-traitants sélectionnés pour effectuer certaines actions au nom de Parker, notamment les fournisseurs de services marketing par e-mail, les fournisseurs exploitant la fonctionnalité Live Chat et les prestataires de stockage et de sauvegarde de données, entre autres.

Vos données personnelles peuvent également être divulguées :

- si nécessaire pour se conformer aux lois applicables ;
- en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une demande de coopération d'un organisme d'application de la loi ou d'un autre organisme gouvernemental ;
- pour établir ou exercer des droits légaux et/ou pour défendre des droits légaux ;
- pour identifier ou intenter une action en justice contre quelqu'un qui pourrait enfreindre nos conditions d'utilisation et modalités de service ;
- pour faire respecter ou appliquer les conditions de l'un de nos contrats d'utilisation ;
- pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Parker, de ses distributeurs, agents, consultants, conseillers, clients, employés, fournisseurs ou autres ;
- dans la mesure nécessaire à une gouvernance d'entreprise responsable ou dans la mesure où les lois et/ou réglementations applicables l'exigent ou l'autorisent ;
- lorsque la divulgation est appropriée dans le cadre d'efforts visant à enquêter, à prévenir ou à prendre des mesures à l'égard d'activités illégales, de soupçons de fraude ou d'autres actes répréhensibles ;
- aux fournisseurs de cartes de crédit si cela est pertinent compte tenu de la méthode choisie pour le paiement de nos produits ou services (voir « **Commandes** » ci-après) ;

Ni Parker ni ses distributeurs, agents, consultants, conseillers ou autres partenaires commerciaux ne vendront, échangeront ou loueront à des tiers vos données personnelles obtenues via les services en ligne Parker (sauf dans le cadre de la vente et/ou de la restructuration de tout ou partie de Parker, comme mentionné ci-dessus).

Transfert de données personnelles en dehors des pays locaux

Parker fait partie d'un groupe mondial de sociétés dont le siège social se trouve aux USA. Les Services Parker en ligne comptent des utilisateurs dans le monde entier. En fonction de la législation en vigueur, les données que vous fournissez ou qui sont collectées via l'utilisation des Services Parker en ligne peuvent être transmises en dehors de votre pays. Elles peuvent être utilisées, stockées et traitées en dehors du pays de saisie. Cela peut inclure des transferts à des membres particuliers de Parker, à des agents, distributeurs et/ou autres personnes dans leur chaîne d'approvisionnement, ainsi qu'à des fournisseurs et prestataires engagés pour remplir des fonctions pour le compte de Parker. Plus particulièrement, les utilisateurs basés dans l'Union européenne et la Suisse doivent noter que leurs données personnelles seront transférées vers des pays ou territoires situés en dehors de l'Espace économique européen. Parker cherche à garantir que la protection appliquée à vos données personnelles traitées dans ces autres pays ou territoires est conforme à la législation en vigueur. Pour les transferts vers les USA, Parker souscrit au Bouclier de Protection des Données (Privacy Shield Framework), qui a été déterminé pour fournir des protections adéquates lors du transfert des données personnelles des résidents suisses et de l'Union européenne.

Consentement

SI VOUS CHOISISSEZ D'UTILISER LES SERVICES PARKER EN LIGNE, NOUS RECUEILLERONS DES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT, COMME DECRIT CI-DESSOUS. Dans certains pays, il se peut que vous deviez donner votre consentement explicite à la présente Politique de

confidentialité et à ses Conditions générales d'utilisation, ainsi qu'aux informations relatives aux cookies avant de pouvoir utiliser les Services Parker en ligne.

EN UTILISANT UN OU PLUSIEURS DES SERVICES PARKER EN LIGNE, VOUS CONSENTEZ A LA COLLECTE ET A L'UTILISATION PAR PARKER ET SES DISTRIBUTEURS, AGENTS, CONSULTANTS, CONSEILLERS OU AUTRES PARTENAIRES COMMERCIAUX DES DONNEES PERSONNELLES MENTIONNEES DANS LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET SES CONDITIONS D'UTILISATION ASSOCIEES, AINSI QUE DES INFORMATIONS CONCERNANT LES COOKIES.

VOUS CONSENTEZ EN OUTRE AU TRANSFERT DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR PARKER EN DEHORS DE VOTRE PROPRE PAYS (Y COMPRIS EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN). Veuillez ne pas utiliser les services en ligne de Parker ou fournir vos données personnelles par l'intermédiaire des services en ligne de Parker, sauf si vous consentez au transfert de vos données personnelles par Parker en dehors de votre propre pays (y compris en dehors de l'Espace économique européen). Tout cela est expliqué plus en détail dans la présente Politique de confidentialité, en particulier à la section « **Transfert des données personnelles en dehors des pays locaux** » ci-après.

Nous attirons particulièrement votre attention sur les transferts de données qui se produisent lorsque vous utilisez la fonction « **Live Chat** » sur les pages, sites ou applications de Parker (www.parker.com par exemple). Veuillez ne pas choisir d'utiliser « **Live Chat** », à moins que vous ne consentiez à ce que vos données personnelles soient transférées en dehors de votre propre pays (y compris en dehors de l'Espace économique européen le cas échéant) aux entités suivantes :

- Parker et ses distributeurs, agents, consultants, conseillers ou autres partenaires commerciaux afin qu'ils puissent répondre à vos demandes de renseignements, et
- prestataires tiers qui exploitent « **Live Chat** ».

Dans certains pays et en fonction de la législation en vigueur, il peut vous être demandé de cocher une case ou d'indiquer que vous acceptez la présente Politique de confidentialité et les Conditions générales d'utilisation qui l'accompagnent ainsi que les informations relatives aux Cookies et que vous donnez votre consentement comme indiqué dans ces documents.

Veuillez noter qu'il peut y avoir des justifications autres que le consentement sur lesquelles Parker s'appuiera pour la collecte, l'utilisation et/ou le transfert de vos données personnelles.

Commandes

Certains services Parker en ligne peuvent vous permettre de passer des commandes de produits ou services Parker. Lorsque vous passez commande à partir d'un Service Parker, les informations de carte de crédit ou de paiement que vous fournissez sont chiffrées et transmises dans un format sécurisé à l'aide d'un logiciel serveur sécurisé (SSL). Bien évidemment, vos informations de carte de crédit sont envoyées à l'organisme de crédit aux fins de traitement.

Obtention de copies de vos données personnelles et procédure de mise à jour

Si vous croyez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, veuillez contacter Parker aux coordonnées suivantes :

Parker-Hannifin Corporation
Attn: Legal Department
6035 Parkland Boulevard
Cleveland, Ohio 44124 USA

ou par e-mail à : dataprivacy@parker.com

Dans certains cas, en fonction de la législation en vigueur, vous pouvez être autorisé à obtenir des copies de vos données personnelles gratuitement ou moyennant une contribution financière modique.

Anonymisation et agrégation des données

Parker peut utiliser certaines données recueillies à partir des Services Parker en ligne pour compiler des données démographiques anonymes et agrégées sur leurs utilisateurs, leurs ventes, leurs tendances de

trafic et des informations relatives au site, telles que les pages d'un site Web les plus fréquemment utilisées (voir aussi « **Adresses IP** » dans les Conditions générales d'utilisation). Parker est susceptible d'utiliser ces données pour faciliter le développement, la fourniture et l'amélioration de ses produits, services, contenus et publicités. Lorsqu'elles sont fournies à des tiers, ces données ne comportent aucune donnée personnelle. Les données démographiques agrégées et anonymisées peuvent également être utilisées à des fins d'analyse statistique et d'administration, notamment pour l'analyse des tendances, la réalisation de tâches actuarielles, la personnalisation des produits et services, l'évaluation des risques, et l'analyse des coûts et charges en relation avec les produits et services d'assistance produit de Parker.

Nous sommes susceptibles d'utiliser des Cookies pour créer des profils utilisateur sous des pseudonymes à des fins de marketing et d'étude de marché et pour adapter nos pages, sites et applications aux besoins de nos clients. Sauf si vous avez donné votre consentement en devenant un utilisateur enregistré, les profils d'utilisation ne seront pas fusionnés avec les données personnelles du détenteur du pseudonyme et, les informations ne seront pas utilisées pour identifier l'utilisateur de nos pages, sites et applications. Consultez le document de Parker sur les Cookies pour plus d'informations sur la gestion de vos cookies.

Services géolocalisés

Certains des services Parker en ligne comprennent des services de géolocalisation qui nécessitent vos données personnelles pour fonctionner. Pour fournir ses services géolocalisés, Parker peut collecter, utiliser et partager des données de géolocalisation précises, notamment l'emplacement géographique en temps réel de votre ordinateur ou appareil. À moins que vous n'ayez donné votre consentement en devenant un utilisateur inscrit, les données de localisation sont recueillies de façon anonyme sous une forme qui ne permet pas de vous identifier personnellement et sont utilisées par Parker pour fournir et améliorer ses produits et services de géolocalisation. Par exemple, Parker peut partager votre position géographique avec des fournisseurs d'applications lorsque vous acceptez d'utiliser ses services de géolocalisation.

Liens vers des sites tiers

Les services Parker en ligne peuvent inclure des liens vers des pages, des sites ou des applications exploités par des tiers (les « Sites liés »). Les Sites liés ne peuvent être sous le contrôle de Parker et Parker n'est pas responsable du contenu de tout Site lié ou d'autres liens situés dans un Site lié. Parker fournit des liens vers les Sites liés uniquement pour des raisons de commodité et l'inclusion de tels liens dans les services en ligne de Parker ne signifie pas que Parker approuve les Sites liés. Veuillez noter que les Sites liés auront des politiques différentes de celles de Parker et que Parker n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces autres exploitants de sites. Lorsque vous visitez un Site lié, vous devriez lire attentivement la politique de confidentialité de ce site avant de l'utiliser.

Dernière mise à jour : mai 2018