

Datenschutzrichtlinie für Online-Services

Diese Datenschutzrichtlinie für Online-Services von Parker („Datenschutzrichtlinie“) ist Teil der Parker Datenschutzrichtlinie für personenbezogene Daten (1.20) und kann von Zeit zu Zeit geändert werden. In manchen Ländern und je nach anwendbarem Recht können wir Sie gesondert auf wesentliche Änderungen aufmerksam machen, beispielsweise auf Änderungen, die den Umfang der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten betreffen. Dies kann durch Platzieren eines Hinweises auf einer Seite der Website oder der Social Media-Site oder App von Parker („Online-Services von Parker“) vor Einführung der Änderung oder durch anderweitige Mitteilung, beispielsweise per E-Mail, erfolgen. Falls wir zusätzliche Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen benötigen, werden wir Sie um diese Einwilligungen bitten.

Personenbezogene und nicht personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Sie als Einzelperson identifizieren oder anhand derer Sie identifiziert werden können.

Nicht personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihre spezifische Identität weder direkt noch durch Verweis auf andere Informationen preisgeben. Wir können nicht personenbezogene Daten für alle legalen Zwecke erheben, nutzen und offenlegen. Beachten Sie hierzu auch den Abschnitt **Anonymisierung und Aggregation von Daten** unten.

Personenbezogene Daten, die wir erheben können

Die folgenden personenbezogenen Daten können über die Online-Services von Parker erhoben werden:

- Ihr Name, Ihre Berufsbezeichnung und Ihre Kontaktinformationen (einschließlich Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse, der Geschäftsanschrift, Ihrer geschäftlichen Telefonnummer, des Unternehmens, in dem Sie beschäftigt sind, und Ihres Landes), wenn Sie diese Daten angeben
- Einzelheiten zu den für Sie besonders interessanten Produkten und/oder Services, abhängig von Ihrer Nutzung der Online-Services von Parker und Ihren Präferenzen (siehe Abschnitt **Auf Kunden abgestimmte Marketing-E-Mails** in den Nutzungsbedingungen)
- Aufzeichnungen der gesamten Korrespondenz zwischen Ihnen und uns, einschließlich Aufzeichnungen von „Live Chat“-Sitzungen (siehe Abschnitt **Live Chat** in den Nutzungsbedingungen)
- Informationen über Sie, die für die Zahlungsmethode Ihres Arbeitgeberunternehmens für unsere Produkte oder Services relevant sind, wie z. B. Ihr Name, wie er auf der Firmenkreditkarte angegeben ist (siehe Abschnitt **Bestellung** unten), wenn Sie diese Daten angeben, und
- Daten zur Nutzung, zum Zustand, zur Leistung und/oder Funktionalität eines Systems oder einer Maschine („Nutzungsinformationen“), wenn Online-Services von Parker in Zusammenhang mit der Überwachung oder Funktionalität des betreffenden Systems oder der betreffenden Maschine verwendet werden (d. h. Services vom Typ „Internet der Dinge“ („IoT-Anwendungen“)) Die Nutzungsinformationen können neben anderen relevanten Informationen eine Kennung des verwendeten Produkts oder Systems bzw. der verwendeten Maschine enthalten.

Geben Sie keine persönlichen Kontakt- oder Zahlungsinformationen und keine personenbezogenen Daten an, die sich auf Sie als Privatperson beziehen. Parker möchte nur Ihre geschäftlichen Kontaktdaten sowie, wenn Sie die Online-Services von Parker für den Kauf von Produkten und/oder Services verwenden, auf die Zahlungsmöglichkeiten Ihres Arbeitgeberunternehmens bezogene Zahlungsinformationen erheben.

Offenlegung und Nutzung personenbezogener Daten

Um Ihnen einen besseren Service bieten zu können, können personenbezogene Daten, die Sie bei der Nutzung der Online-Services von Parker angeben oder die bei Ihrer Nutzung der Online-Services von Parker erhalten werden, von Parker und seinen Vertriebspartnern, Vertretern, Beratern, Ratgebern oder anderen Geschäftspartnern genutzt, aufbewahrt oder weitergegeben werden, damit Ihnen leichter Produkte, Services und/oder Online-Services von Parker bereitgestellt werden können. Zudem können Parker und seine Vertriebspartner, Vertreter oder Auftragnehmer Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke nutzen:

- um Sie über Änderungen der Datenschutzrichtlinie, der Nutzungsbedingungen oder der zugehörigen Informationen zu Cookies zu benachrichtigen, die den Umfang der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten betreffen

- um Ihnen Services bereitzustellen
- um Direktmarketing per E-Mail mit Informationen zu Produkten und/oder Services, die für Sie in Ihrer geschäftlichen Funktion von besonderem Interesse sind, genau auf Sie abstimmen zu können (siehe Abschnitt **Auf Kunden abgestimmte Marketing-E-Mails** in den Nutzungsbedingungen)
- um auf spezifische Anfragen oder Erkundigungen Ihrerseits zu antworten, auch über webbasierte Live Chats (siehe Abschnitt **Live Chat** in den Nutzungsbedingungen) und über das Formular für allgemeine Anfragen auf den „Kontakt“-Seiten unserer Seiten, Websites oder Apps
- gegebenenfalls im Rahmen einer Umstrukturierung von Parker und seines Unternehmens oder seiner Vermögenswerte oder im Rahmen eines Verkaufs eines Teils von Parker oder seinen Vermögenswerten und
- um Nutzungsinformationen bereitzustellen oder um Drittherstellern, Integratoren oder Verkäufern von Produkten, Systemen oder Maschinen zugehörige Nutzungsinformationen in IoT-Anwendungen zur Verfügung zu stellen

Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten an Anbieter juristischer und sonstiger professioneller Dienstleistungen sowie an Lieferanten und Subunternehmer weitergegeben werden, die Funktionen im Auftrag von Parker ausüben, beispielsweise Anbieter von E-Mail-Marketing-Services; Betreiber der „Live Chat“-Funktion und Anbieter von Systemen für die Datenspeicherung und Datensicherung.

Ihre personenbezogenen Daten können außerdem offengelegt werden:

- wenn dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze erforderlich ist
- in Erwidern auf einen Gerichtsbeschluss oder ein Ersuchen einer Strafverfolgungsbehörde oder sonstigen Behörde um Zusammenarbeit
- um Rechtsansprüche geltend zu machen und/oder gesetzliche Ansprüche zu verteidigen
- um eine Person zu ermitteln oder rechtliche Schritte gegen eine Person einzuleiten, die möglicherweise gegen unsere Nutzungs- und Servicebedingungen verstößt
- um die Bedingungen einer unserer Nutzervereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden
- um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Parker und seinen Vertriebspartnern, Vertretern, Beratern, Ratgebern, Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten oder anderen zu schützen
- wenn dies für eine verantwortungsbewusste Unternehmensführung notwendig oder anderweitig nach den geltenden Gesetzen und/oder Bestimmungen erforderlich oder zulässig ist
- wenn die Offenlegung im Rahmen von Bemühungen, eine illegale Aktivität, mutmaßlichen Betrug oder anderes Fehlverhalten aufzudecken, zu vermeiden oder Maßnahmen dagegen zu ergreifen, angemessen ist
- gegenüber Kreditkartenanbietern, falls dies für die von Ihnen gewählte Methode zur Zahlung unserer Produkte oder Services relevant ist (siehe Abschnitt **Bestellung** unten) und/oder

Weder Parker noch seine Vertriebspartner, Vertreter, Berater, Ratgeber oder sonstigen Geschäftspartner werden Ihre personenbezogenen Daten, die über die Online-Services von Parker erhalten wurden, an andere verkaufen, vermieten oder Handel damit betreiben (ausgenommen im Falle des Verkaufs und/oder der Umstrukturierung von Parker oder Teilen davon, wie oben angegeben).

Übermittlungen personenbezogener Daten außerhalb des Heimatlandes

Parker ist Teil einer globalen Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika und die Online-Services von Parker werden weltweit genutzt. Vorbehaltlich der geltenden Gesetze können alle Daten, die Sie angeben oder die bei Ihrer Nutzung der Online-Services von Parker erhoben werden, außerhalb Ihres eigenen Landes übermittelt und außerhalb des Landes, in dem sie eingegeben wurden, genutzt, gespeichert und verarbeitet werden. Dies kann Übermittlungen an bestimmte Mitglieder von Parker, Vertreter, Vertriebspartner und/oder andere Personen in ihrer Lieferkette sowie an Anbieter und Auftragnehmer, die Funktionen im Auftrag von Parker ausüben, mit einschließen. Insbesondere Nutzer mit Sitz in der Europäischen Union und der Schweiz sollten beachten, dass ihre personenbezogenen Daten an Länder oder Gebiete außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden. Parker ist bemüht, einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nach geltendem Recht bei der Verarbeitung in diesen anderen Ländern oder Gebieten sicherzustellen. Für Übertragungen in die USA folgt Parker dem Datenschutzschild-Abkommen (Privacy Shield Framework), das einen angemessenen Schutz bei der Übermittlung personenbezogener Daten von Einwohnern der Europäischen Union und der Schweiz bieten soll.

Einwilligung

BEI IHRER NUTZUNG DER ONLINE-SERVICES VON PARKER WERDEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBER SIE ERHEBEN, WIE NACHFOLGEND ERLÄUTERT. In manchen Ländern müssen Sie möglicherweise Ihre ausdrückliche Einwilligung zu dieser Datenschutzrichtlinie und den zugehörigen Nutzungsbedingungen sowie zu den Informationen zu Cookies erteilen, bevor Sie die Online-Services von Parker nutzen können.

WENN SIE EINEN ODER MEHRERE ONLINE-SERVICES VON PARKER NUTZEN, WILLIGEN SIE DAMIT EIN, DASS PARKER UND SEINE VERTRIEBSPARTNER, VERTRETER, BERATER, RATGEBER ODER SONSTIGEN GESCHÄFTSPARTNER DIE IN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE, DEN ZUGEHÖRIGEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND DEN INFORMATIONEN ZU COOKIES GENANNTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN UND VERWENDEN.

DES WEITEREN WILLIGEN SIE EIN, DASS IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON PARKER AUßERHALB IHRES EIGENEN LANDES (AUCH AUßERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS) ÜBERMITTELT WERDEN. Bitte nutzen Sie die Online-Services von Parker nicht und geben Sie auch keine personenbezogenen Daten über die Online-Services von Parker an, wenn Sie nicht mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb Ihres eigenen Landes (auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) durch Parker einverstanden sind. Eine ausführlichere Erläuterung findet sich in dieser Datenschutzrichtlinie, insbesondere unter **Übermittlungen personenbezogener Daten außerhalb des Heimatlandes** unten.

Wir möchten Sie insbesondere auf Datenübermittlungen bei der Nutzung der „**Live Chat**“-Funktion auf den Seiten, Websites oder Apps von Parker wie z. B. www.parker.com aufmerksam machen. Bitte nutzen Sie den „**Live Chat**“ nicht, wenn Sie nicht damit einverstanden sind, dass Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Ihres eigenen Landes (gegebenenfalls auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) übermittelt werden an:

- Parker und seine Vertriebspartner, Vertreter, Berater, Ratgeber oder sonstigen Geschäftspartner, damit diese Ihre Anfragen beantworten können, und
- den Drittanbieter, der den „Live Chat“ betreibt

In manchen Ländern und je nach anwendbarem Recht werden Sie möglicherweise gebeten, ein Kästchen zu markieren oder anderweitig zu bestätigen, dass Sie diese Datenschutzrichtlinie und die zugehörigen Nutzungsbedingungen sowie die Informationen zu Cookies akzeptieren und Ihre Einwilligung wie in diesen Dokumenten dargelegt erteilen.

Bitte beachten Sie außerdem, dass es neben Ihrer Einwilligung auch andere berechtigte Gründe für Parker geben kann, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben, zu nutzen und/oder zu übermitteln.

Bestellung

Manche Online-Services von Parker bieten unter Umständen die Möglichkeit, Bestellungen für Produkte oder Services von Parker aufzugeben. Wenn Sie über einen Parker Service eine Bestellung aufgeben, werden die von Ihnen eingegebenen Kreditkarten- oder Zahlungsdaten in einem abgesicherten Format unter Verwendung einer abgesicherten Server-Software (SSL), die diese Daten verschlüsselt, übermittelt. Ihre Kreditkartendaten werden selbstverständlich zur Verarbeitung an das Kreditkarteninstitut gesendet.

Erhalt von Kopien Ihrer personenbezogenen Daten und Aktualisierung Ihrer Daten

Wenn Sie der Ansicht sind, dass personenbezogene Daten, die wir von Ihnen haben, unzutreffend oder unvollständig sind, wenden Sie sich bitte unter folgender Adresse an Parker:

Parker-Hannifin Corporation
Attn: Legal Department
6035 Parkland Boulevard
Cleveland, Ohio 44124 U.S.A.

oder senden Sie eine E-Mail an: dataprivacy@parker.com

In manchen Fällen und abhängig vom anwendbaren Recht können Sie einen Anspruch auf Erhalt von Kopien Ihrer personenbezogenen Daten haben – kostenlos oder gegen eine geringe, gesetzlich festgelegte Gebühr.

Anonymisierung und Aggregation von Daten

Parker kann bestimmte über die Online-Services von Parker gewonnene Informationen verwenden, um anonymisierte aggregierte demografische Daten über seine Nutzer, Verkäufe, Muster im Datenverkehr und damit zusammenhängende Informationen über die Website zusammenzustellen, beispielsweise Informationen darüber, welche Seiten einer Website am häufigsten genutzt werden (siehe auch Abschnitt **IP-Adressen** in den Nutzungsbedingungen). Parker kann diese Informationen verwenden, um die Entwicklung, Lieferung und Verbesserung seiner Produkte, Services, Inhalte und Werbung zu unterstützen. Wenn diese Informationen an Dritte weitergegeben werden, enthalten sie keine personenbezogenen Daten. Die anonymisierten aggregierten demografischen Daten können auch für statistische Analysen und für die Verwaltung verwendet werden, einschließlich der Analyse von Trends, versicherungsstatistischer Arbeiten, der Anpassung von Produkten und Services, der Risikobewertung und der Analyse der Kosten und Aufwendungen in Zusammenhang mit den Produkten und Services von Parker.

Wir können Cookies verwenden, um zu Marketing- und Marktforschungszwecken Nutzerprofile unter Pseudonymen zu erstellen und unsere Seiten, Websites oder Apps an die Bedürfnisse unserer Nutzer anzupassen. Sofern Sie nicht zugestimmt haben, registrierter Nutzer zu werden, werden die Nutzungsprofile nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms in Verbindung gebracht und die Informationen werden nicht dazu verwendet, den Nutzer unserer Seiten, Websites und Apps zu identifizieren. Weitere Informationen zur Verwaltung Ihrer Cookies finden Sie im Parker Dokument zu Cookies.

Standortbasierte Dienste

Einige Online-Services von Parker umfassen standortbasierte Dienste, die Ihre personenbezogenen Daten benötigen, um funktionieren zu können. Um standortbasierte Dienste bereitstellen zu können, kann Parker die genauen Standortdaten, einschließlich des geografischen Standorts Ihres Computers oder Geräts in Echtzeit, erheben, nutzen und weitergeben. Sofern Sie nicht zugestimmt haben, registrierter Nutzer zu werden, werden die Standortdaten anonym in einer Form erhoben, die es nicht möglich macht, Sie persönlich zu identifizieren, und von Parker genutzt, um standortbasierte Produkte und Services bereitzustellen und zu verbessern. Beispielsweise kann Parker den geografischen Standort an die Anbieter von Anwendungen weitergeben, wenn Sie sich für deren Standortdienste anmelden.

Links zu Websites Dritter

Die Online-Services von Parker können Links zu Seiten, Websites oder Apps enthalten, die von Dritten betrieben werden („Verknüpfte Websites“). Die verknüpften Websites werden möglicherweise nicht von Parker kontrolliert und Parker ist nicht für den Inhalt einer verknüpften Website oder anderer Links auf einer verknüpften Website verantwortlich. Parker stellt die Links zu den verknüpften Websites nur aus praktischen Gründen zur Verfügung und die Aufnahme dieser Links in die Online-Services von Parker bedeutet nicht, dass Parker die verknüpften Websites befürwortet. Bitte beachten Sie, dass für die verknüpften Websites andere Richtlinien als für die Websites von Parker gelten und Parker nicht für die Datenschutzmaßnahmen der Betreiber dieser anderen Websites verantwortlich ist. Beim Besuch einer verknüpften Website sollten Sie zunächst die Datenschutzrichtlinie der betreffenden Website gründlich lesen.

Letzte Aktualisierung: Mai 2018